

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin stanowi wymagany prawem regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i określa w szczególności zasady i warunki korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem **bezlgbtplusniemapolski.pl**, której właścicielem jest spółka Octopus Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod: 02-587), ul. Domaniewska 39.

§ 1

Definicje

- 1) **Strona** – strona internetowa, dostępna pod adresem **bezlgbtplusniemapolski.pl**;
- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia Usług, w tym korzystania ze Strony oraz informujący o obowiązkach i uprawnieniach Użytkowników oraz Usługodawcy;
- 3) **Usługodawca** – spółka Octopus Warsaw spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (kod: 02-587), ul. Domaniewska 39, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000126015, kapitał zakładowy w wysokości 7.191.000,00 złotych, REGON: 010579937, NIP: 5210087180; Usługodawca jest również stroną umowy o świadczenie Usług, a także właścicielem Strony;
- 4) **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający ze Strony, w tym dostępnych w ramach Strony Usług;
- 5) **Konsument** – osoba fizyczna korzystająca z Usług w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 6) **Usługi** – określone w § 3 Regulaminu usługi świadczone drogą elektroniczną, bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłane i otrzymywane za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, które są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004.171.1800 z zm.);
- 7) **Kampania** – kampania społeczna pn. „Bez LGBT+ nie ma PoLski” trwająca w okresie od dnia 19.06.2021 do dnia 31.12.2021 organizowana przez Usługodawcę
- 8) **Post Generator** – Usługa dostępna na Stronie, umożliwiająca Użytkownikowi wygenerowanie dowolnego tekstu wstawionego przez Użytkownika w taki sposób, aby tekst ten nie zawierał liter L, G, B oraz T;
- 9) **Post** – tekst niezawierający liter L, G, B, T wygenerowany przy użyciu Post Generatora;
- 10) **Galeria** – zbiór gotowych Postów udostępnianych przez Usługodawcę w okresie trwania Kampanii, z możliwością ich pobrania lub udostępnienia na portalu Facebook przez Użytkownika;

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i stanowi wzorzec umowy o świadczenie Usług, będącej umową zawartą na odległość, tj. bez jednoczesnej obecności obu stron. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego.
2. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Usługodawcę z Użytkownikiem umów o świadczenie Usług. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z

pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy na piśmie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204 z zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą, w tym wysyłać wiadomości, składać zapytania, reklamacje, oświadczenia lub dokonywać ustaleń, poprzez następujące kanały komunikacji:
 - a) na piśmie, na adres: Octopus Warsaw Sp. z o.o., ul. Domaniewska 39, 02-672 Warszawa;
 - b) mailowo, na adres e-mail: info@bezlgbtplusniemapolski.plKomunikacja z Usługodawcą dokonywana przez Użytkownika może powodować ponoszenie przez Użytkownika kosztów, jakie wynikają z umów zawartych przez Użytkownika z podmiotami trzecimi, za możliwość korzystania z określonych form komunikacji na odległość. Usługodawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ani świadczeń za możliwość komunikowania się z nim.
5. Wszelkie prawa do Strony oraz treści znajdujących się na Stronie, w tym autorskie prawa majątkowe lub inne prawa własności intelektualnej do nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także prawa do treści, wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na Stronie należą do Usługodawcy lub uprawnionych podmiotów trzecich, a korzystanie z nich przez Użytkownika może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem lub za odrębną zgodą Usługodawcy, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu i nie powinno być interpretowane jako wyłączenie lub ograniczenie jakiegokolwiek prawa Użytkownika będącego jednocześnie Konsumentem, przysługujące mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 3

Świadczenie Usług

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Strony następujące Usługi:
 - a) dostęp do treści znajdujących się na Stronie;
 - b) Post Generator;
 - c) Galeria.
2. Świadczenie Usług przez Usługodawcę jest bezpłatne. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usług z należytą starannością. Usługi są świadczone 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę.
3. Usługi świadczone na Stronie nie wymagają od Użytkownika uprzedniej rejestracji lub zakładania konta.
4. Usługa dostępu do treści znajdujących się na Stronie jest świadczona od momentu wejścia Użytkownika na Stronę. Usługa ta polega na uzyskaniu przez Użytkownika dostępu do treści

znajdujących się na Stronie. Usługa zawarta jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Strony przez Użytkownika.

5. Usługa Post Generator polega na umożliwieniu Użytkownikowi wstawienia, w specjalnie w tym celu przeznaczonym polu, dowolnego tekstu wybranego przez Użytkownika i wygenerowaniu na jego podstawie tekstu niezawierającego liter L, G, B, T, a następnie pobraniu i zapisaniu tak wygenerowanego Postu na urządzeniu końcowym Użytkownika (telefon komórkowy, komputer). Usługa Post Generator zawarta jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zaniechania przez Użytkownika korzystania z Post Generatora albo z chwilą pobrania wygenerowanego Postu przez Użytkownika, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
6. Usługa Galeria polega na uzyskaniu przez Użytkownika dostępu do Postów proponowanych przez Usługodawcę oraz możliwości ich pobrania lub udostępnienia na portalu Facebook bezpośrednio z poziomu Strony. Usługa zawarta jest na czas oznaczony od momentu rozpoczęcia przez Użytkownika pobierania lub udostępniania jakiegokolwiek Postu spośród tych dostępnych w Galerii i ulega rozwiązaniu z chwilą zaniechania pobierania lub udostępniania Postu albo z chwilą pobrania lub udostępnienia Postu przez Użytkownika, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
7. Na drodze porozumienia stron Usługodawca i Użytkownik mogą rozwiązać umowę o świadczenie danej Usługi, w każdym czasie.
8. W przypadku, jeżeli Użytkownik lub treści udostępniane przez Użytkownika na Stronie naruszają postanowienia Regulaminu, w tym naruszają przepisy prawa lub prawa osób trzecich, Usługodawca jest uprawniony do zablokowania dostępu Użytkownika do Usług lub usunięcia treści dostarczonych przez Użytkownika w ramach Strony (w tym wygenerowanych przez Użytkownika Postów). Działania, o których mowa powyżej Usługodawca podejmuje także, gdy jest to uzasadnione względami bezpieczeństwa, w tym w przypadku przełamania przez Użytkownika zabezpieczeń Strony lub innych działań hakerskich. Zablokowanie dostępu do Usług trwa przez okres niezbędny do rozwiązania kwestii stanowiącej podstawę zablokowania dostępu.
9. Usługodawca informuje, że w celu skorzystania z Usług zalecane jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych współpracy z systemem teleinformatycznym: urządzenie typu komputer, laptop, smartphone, itp. z dostępem do sieci Internet, przeglądarka internetowa: Microsoft Edge w wersji 40.15063 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies, Mozilla Firefox w wersji 60.0 lub nowszej z włączoną obsługą JavaScript i cookies albo Google Chrome w wersji 70 lub nowszej. Zalecana rozdzielczość monitora 1280x800 pikseli.
10. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Zabronione jest korzystanie z Usług:
 - 1) w celu rozpowszechniania treści:
 - a) które mogą naruszać jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich, w szczególności prawa autorskie lub dobra osobiste;
 - b) sprzecznych z prawem, zasadami współżycia społecznego lub z dobrymi obyczajami, w szczególności treści ksenofobicznych, rasistowskich, pornograficznych, obraźliwych lub wulgarnych;
 - 2) w sposób bezprawnie zakłócający funkcjonowanie Strony, np. poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń oraz rozsyłanie lub umieszczanie na Stronie jakichkolwiek treści bez wiedzy i zgody Usługodawcy.
11. Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z Usług wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące

tożsamość korzystających z sieci Internet. Usługodawca nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie jakichkolwiek danych i informacji, w jakiegokolwiek formie, z wyjątkiem przypadków opisanych wprost w niniejszym Regulaminie lub w Regulaminie Konkursu. Usługodawca informuje również, że każde korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniami, w szczególności związanymi z działaniem szkodliwego oprogramowania (malware, robaki internetowe).

12. W przypadku wystąpienia awarii, usterek lub błędów technicznych mogą nastąpić przerwy w dostępie do Strony lub części jej funkcjonalności, do czasu ich usunięcia przez Usługodawcę. Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia niezwłocznych działań w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności Strony.
13. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian lub aktualizacji Strony, Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzenia przerw w dostępności do Strony lub części jej funkcjonalności. Przerwy, o których mowa powyżej są wprowadzane, w miarę możliwości, w porze nocnej lub w weekendy.

§ 4

Odstąpienie od umowy o świadczenie Usług

Usługodawca informuje, że na podstawie art. 38 pkt 1) oraz 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z zm.) Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług.

§ 5

Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z zasadami opisanymi szczegółowo w odrębnej polityce prywatności, dostępnej na stronie **bezlgbtplusniemapolski.pl**
2. Postanowienia dotyczące korzystania z plików cookies zawiera polityka cookies dostępna na stronie **bezlgbtplusniemapolski.pl**

§ 6

Reklamacje

1. Bez ograniczeń przewidzianych przepisami powszechnie obowiązującego prawa uprawnień przysługujących Konsumentowi w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, można zgłaszać do Usługodawcy reklamacje dotyczące świadczenia Usług. W szczególności reklamacje mogą dotyczyć nieprawidłowego funkcjonowania Strony, w tym braku lub ograniczonej dostępności do poszczególnych Usług, a także treści Postów, w tym ich niezgodności z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje można składać za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w § 2 ust. 4 Regulaminu. Dla ułatwienia identyfikacji osoby zgłaszającej reklamację oraz przedmiotu reklamacji rekomendowane jest, by reklamacja określała w szczególności imię, nazwisko, adres zgłaszającego, a także dokładny opis oraz wskazanie przyczyny reklamacji, jak również określenie żądania.
3. Usługodawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania. Usługodawca udziela odpowiedzi w sprawie reklamacji na podany przez zgłaszającego adres e-mail lub w inny, uzgodniony ze zgłaszającym sposób. W przypadku

reklamacji złożonej przez Konsumenta, w razie nieprzedstawienia przez Usługodawcę stanowiska w terminie wskazanym powyżej uważa się, że Usługodawca uznał oświadczenie lub żądanie Konsumenta za uzasadnione. Odpowiedź na reklamację Usługodawca przekazuje Konsumentowi w formie wskazanej przez Konsumenta, a w braku takiego wskazania - na papierze lub innym trwałym nośniku.

4. W przypadku jeżeli Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie narusza jej prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Usługodawcę o potencjalnym naruszeniu w trybie opisanym w niniejszym § 6 powyżej. Po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej Usługodawca dokonuje analizy zgłaszanych treści i w przypadku ustalenia, że treści te stanowią naruszenie, podejmuje niezwłoczne działania, mające na celu usunięcie takich treści ze Strony.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na Stronie w zakładce „Regulamin”, a na żądanie Użytkownika jest udostępniany w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie w dowolnym czasie, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
2. Zmiana treści niniejszego Regulaminu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Użytkowników poprzez ogłoszenie na Stronie o zakresie przewidywanych zmian, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni przed dniem ich wejścia w życie.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem, rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku - Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43, poz. 296 z zm.).
7. Konsument, w sytuacji sporu z Usługodawcą, ma możliwość polubownego załatwienia sprawy, między innymi poprzez:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego;
 - b) mediację;
 - c) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej;
 - d) uzyskanie bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu od Federacji Konsumentów, korzystając z bezpłatnej infolinii konsumenckiej pod numerem 801 440 220 lub 22 290 89 16.
4. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, rozstrzygane są przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.06.2021 roku.